Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

Aan de fractie van Partij Veilig Maastricht,
mevrouw Tiny Meese-van der Venne

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake parkeerbeleid, mantelzorg en eenzaamheid onder ouderen

DATUM
27 oktober 2026
Verzonden: 28-10-2026

BIJLAGEN
--

PORTEFEUILLEHOUDER
Wethouder Noteborn

ONZE REFERENTIE
2026.03008

Geachte mevrouw Meese-van der Venne,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:
Is het college bekend met signalen van ouderen, mantelzorgers en familieleden die aangeven dat betaald parkeren een belemmering vormt voor regelmatig bezoek?

Antwoord 1:
Ja

Vraag 2:
Heeft de gemeente inzicht in de effecten van betaald parkeren op sociaal bezoek aan ouderen en mantelzorgsituaties?

Antwoord 2:
Ja. Op 18 juni 2024 is de motie “het ondersteunen van mantelzorgers” aangenomen. Tijdens de uitwerking van deze motie is er onderzoek gedaan naar de behoefte van mantelzorgers. De uitkomsten zijn toegepast in het product parkeerregeling mantelzorgers.

Vraag 3:
Deelt het college de opvatting dat regelmatig bezoek van kinderen, kleinkinderen, familieleden en mantelzorgers een belangrijke bijdrage levert aan het voorkomen van eenzaamheid en het bevorderen van zelfstandig wonen?

Antwoord 3:
Ja, het college deelt de opvatting dat regelmatig contact met kinderen, kleinkinderen, familieleden en mantelzorgers een belangrijke bijdrage kan leveren aan het voorkomen of verminderen van eenzaamheid en aan het ondersteunen van zelfstandig wonen.

Schriftelijke vragen

Onderzoek laat zien dat eenzaamheid sterk samenhangt met de kwaliteit en beschikbaarheid van sociale relaties. Met name betekenisvolle contacten met familie, vrienden en andere naasten kunnen bescherming bieden tegen zowel emotionele als sociale eenzaamheid. Movisie beschrijft eenzaamheid als het ervaren van een gemis aan betekenisvolle sociale contacten, waarbij juist hechte relaties met familieleden, partners en vrienden een belangrijke rol spelen.
Daarnaast blijkt dat verlies van sociale contacten of een beperkt sociaal netwerk belangrijke risicofactoren zijn voor het ontstaan van eenzaamheid. Mensen met een sterk sociaal netwerk ervaren over het algemeen minder gevoelens van eenzaamheid en kunnen vaker terugvallen op ondersteuning vanuit hun omgeving.

Ook voor het langer zelfstandig wonen is de betrokkenheid van familieleden, mantelzorgers en andere naasten van grote waarde. Volgens Movisie draagt de samenwerking tussen professionals, mantelzorgers en vrijwilligers eraan bij dat ouderen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en dat kwetsbaarheid tijdig wordt gesignaleerd. Bovendien is in het kader van het landelijke beleid rondom langer thuis wonen de rol van mantelzorg steeds belangrijker geworden.

Tegelijkertijd merkt het college op dat eenzaamheid een complex vraagstuk is. Regelmatig familiebezoek is een belangrijke beschermende factor, maar vormt niet voor iedereen een volledige oplossing. De oorzaken van eenzaamheid verschillen per persoon en kunnen onder meer samenhangen met gezondheid, mobiliteit, verlies van dierbaren, psychische factoren of het ontbreken van bredere sociale netwerken. Daarom is naast steun vanuit familie en mantelzorg vaak ook aandacht nodig voor sociale participatie, ontmoeting en verbinding in de wijk.

Deze integrale benadering sluit aan bij de landelijke aanpak Eén tegen Eenzaamheid van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, waarin het versterken van sociale verbindingen en betekenisvolle contacten centraal staat.

Vraag 4:
Is onderzocht of bestaande bezoekersregelingen voldoende aansluiten bij situaties waarin familieleden en mantelzorgers meerdere keren per week of gedurende langere tijd aanwezig moeten zijn?

Antwoord 4:
Ja, zie antwoord 2.

Vraag 5:
Hoe beoordeelt het college de signalen dat beschikbare bezoekersuren of bezoekersregelingen in sommige gevallen onvoldoende zijn voor intensieve mantelzorg of frequente familiebezoeken?

Antwoord 5:
Deze signalen zijn bekend en mede op basis van deze signalen wordt de bezoekersregeling geëvalueerd.

Vraag 6:
Welke specifieke parkeerfaciliteiten bestaan momenteel voor mantelzorgers binnen de gemeente Maastricht?

Antwoord 6:
Naar aanleiding van de aangenomen motie "Het ondersteunen van mantelzorgers: mantelzorgparkeervergunning, verhoging mantelzorgwaardering en OV-vergoeding voor mantelzorgers" heeft de gemeente Maastricht een parkeerregeling uitgewerkt voor mantelzorgers. De raad is hierover geïnformeerd via raadsinformatiebrieven op 18 oktober 2024 en op 28 januari 2025.

Vraag 7:
Kan het college aangeven hoeveel gebruik wordt gemaakt van eventuele mantelzorg of bezoekersregelingen en of daarin een stijgende of dalende trend zichtbaar is?

Antwoord 7:
Onderstaande tabel toont het totale aantal lopende regelingen van het product parkeerregeling Mantelzorg en totaalverbruik van deze regelingen in 2026.

	Totaal lopende regelingen dd 01-09-2026	**totaal verbruik in uren 2026**
Regulier Centrum	4	1755
Plus Centrum	0	202
Regulier Overig gebied	34	8649
Plus Overig gebied	13	3729
	51	**14335**

Gezien de regeling sinds mei 2025 is ingevoerd kan er nog niet gesproken worden over een trend. De regeling wordt op dit moment geëvalueerd. De raad zal voor einde van het jaar hierover geïnformeerd worden.

Vraag 8:
Is het college bereid te onderzoeken of een mantelzorgparkeervergunning of een verruimde bezoekersregeling voor ouderen en hun directe familieleden wenselijk en uitvoerbaar is?

Antwoord 8:
Dit is reeds gebeurd, zie antwoord 6.

Vraag 9:
Is het college bereid om in overleg te treden met ouderenorganisaties, mantelzorgorganisaties en wijkplatforms over de ervaren knelpunten rond parkeren bij sociale en mantelzorgbezoeken?

Antwoord 9:
Dit is reeds gebeurd tijdens de uitwerking van de mantelzorgregeling. Tevens is het Steunpunt Mantelzorg is een onderdeel van aanvraagproces. Via die weg monitoren we eventuele knelpunten direct.

Vraag 10:
Deelt het college de opvatting dat parkeerbeleid niet alleen vanuit bereikbaarheid en handhaving moet worden bekeken, maar ook vanuit de sociale gevolgen voor ouderen en hun netwerk?

Antwoord 10:
Ja, het college deelt de opvatting dat parkeerbeleid niet alleen van mobiliteitsbeleid moet worden bekeken. Daarom is het toepassen van menselijke maat binnen parkeren altijd een vast thema.

Vraag 11:
Welke mogelijkheden ziet het college om binnen toekomstig parkeerbeleid expliciet rekening te houden met het voorkomen van eenzaamheid en het ondersteunen van mantelzorg, immers parkeerbeleid mag geen eenzaamheidsbeleid worden.

Antwoord 11:
De raad heeft in november 2025 een motie aangenomen om het mobiliteit- en parkeerbeleid te actualiseren. Momenteel wordt gewerkt aan de uitwerking van de motie. Hierbij wordt aandacht besteed aan de menselijke maat: toegankelijk, betaalbaar en begrijpelijk. Conform de huidige planning wordt het mobiliteitsplan aan de raad voorgelegd in Q1 2027, het parkeerplan in Q2 2027.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i., De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen